



NICOLAS GVOZDEN-GIRAUDEAU

Responsable des Systèmes D'information

DSI

Responsable systèmes et réseaux

RSSI

48 ans

Permis de conduire

✉ nicolas.gvozden@gmail.com

☎ 0607805318

📍 140 avenue des Martyrs de la Resistance
76100 Rouen
France

EXPÉRIENCES

Responsable des Systèmes D'Information

Foundever ex-SITEL GROUPE - 850 collaborateurs, 4 Systèmes d'information, 5 systèmes de téléphonie - Depuis février 2011



- OSE manager pour le pôle Normandie Membre du CODIR Restreint
- Coordinateur de projets IT & moyens généraux du pôle Normandie :
 - Ouverture de 862 positions pour 1.2M€ entre 2011 et 2020
 - 5ancements d'activité/an
- Gestion du budget IT et pilotage des indicateurs et reporting associés
- Participation au développement du CA du pôle. +2 M€/an soit +60% entre 2011 et 2020.
- Préparation et Obtention de la certification PCI DSS du site (Février-2017)
 - Responsable du Projet de mise en conformité PCI DSS
 - Définition de la politique de sécurité des systèmes d'information
- RSSI du site de Rouen - Garant de la gestion des risques IT et RGPD
- Responsable SI sur les 4 Systèmes d'informations pour des grands comptes de l'Energie et des Télécoms

Manager support réseau (France & DOM TOM)

ITGCE Groupe Caisse d'Epargne - 2010 à 2011



- Coordinateur de l'équipe Support Réseau WAN (6 personnes / 5000 sites)
- Supervision proactive, expertise technique réseau WAN/LAN.
- Support technique monétique, alarmes et accès distants NCA et Goldplanet
- Optimisation de la qualité de service Multi opérateurs (Orange, SFR, Altitude)

Coordinateur MOE projet déploiement réseau

ITCE Groupe Caisse d'Epargne - 2007 à 2010



- Migration ADSL vers SDSL+ADSL de 5000 sites mono opérateur ORANGE vers MultiOpérateurs (Orange, SFR, Altitude)
- Management et encadrement des équipes réseaux distantes et locales
- Pilotage des opérations de mises en production
 - Optimisation du cadencement
 - Etude et gestion des risques
 - Garant des délais et coûts

Technicien Support Réseau WAN (1500 sites)

ITCE Groupe Caisse d'Epargne - 2003 à 2006



- Expertise technique réseau sur environnement CISCO
- Support technique monétique, applicatif, alarmes
- Optimisation de la qualité de service opérateur France Telecom Transpac

Administrateur Réseau

FCI Informatique - 2000 à 2003



Administrateur réseau, développeur du site Internet de la société Administrateur LAN WAN et hardware, formateur et conseiller avant vente.

Approvisionneur à l'international

RENAULT CKD - 1998 à 2000



Technicien de gestion de production responsable de l'approvisionnement à l'international des usines Renault pour la partie moteur.

Chargé de Préparation des Actions Commerciales

France Telecom - Septembre 1995 à décembre 1997



Chargé de préparation des actions commerciales Internet (Wanadoo) et téléphonie mobile (Itineris) sur le département de l'EURE au sein de l'Agence Professionnelle.

COMPÉTENCES

Gestion des équipes

- Gestion de production ★★★★★
- Gestion de planning ★★★★★
- Gestion de la relation client ★★★★★
- Gestion des conflits ★★★★★

Gestion De Projet

- Organisation du travail ★★★★★
- Gestion des risques ★★★★★
- Industrialisation des processus ★★★★★
- Reporting ★★★★★

Techniques

- Windows Server ★★★★★
- VMWARE ★★★★★
- Protocoles :
 - TCP/IP,SNA,X25,SNMP,FTP,DHCP,SIP ★★★★★
- Infrastructures : WAN, MPLS, PE, SDSL, ADSL, VPN, Frame Relay, RNIS ★★★★★
- Sécurité : QoS, VLAN, Proxy, CiscoPIX, IPSEC ★★★★★
- Supervision : Ciscoworks, ServicePilot, Nagios ★★★★★
- Equipements : Cisco Systems, Allied Telesyn, Alcatel, Linksys; HP; Extreme ★★★★★
- Téléphonie IP : solutions Cisco System ; Alcatel ; Nortel, Avaya ★★★★★

Sécurité Informatique

- Normes PCI DSS ★★★★★
- RGPD ★★★★★
- PIA CNIL ★★★★★

FORMATIONS

TSMMSM

EI.CESI - ECOLE D'INGÉNIEURS DU CESI

2000 à 2003

Technologie informatique / technologie des systèmes informatiques

BTS Action Commerciale

CFA MONT SAINT AIGNAN

1994 à 1996

Formation en alternance réalisée au sein de France Télécom Evreux, Agence Entreprise

LANGUES

- Anglais ★★★★★
Langue utilisée au quotidien avec des équipes internationales